

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Karlijn de Hek

BIG-registraties: 29913677825

Overige kwalificaties: EMDR-therapeut

Basisopleiding: WO klinische ontwikkelingspsychologie, Universiteit van Amsterdam, bachelor en Master

AGB-code persoonlijk: 94011963

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Karlijn de Hek

E-mailadres: karlijndehek@live.nl

KvK nummer: 62340271

Website: www.karlijndehek.nl

AGB-code praktijk: 94062741

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen bij mij terecht met de volgende klachten:

Traumaklachten (PTSS)

Problemen na een ingrijpende gebeurtenis

Angst- en dwangklachten

Stemmingsproblemen

Klachten die horen bij (complexe) rouw en verlies

Identiteitsvragen

Zelfbeeldklachten en onzekerheid

Overspannenheid en burn-out

De behandelvormen die ik toepas zijn voornamelijk: EMDR, Cognitieve gedragstherapie, exposure therapie (narratieve exposure, imaginaire exposure en exposure in vivo), schematherapie en oplossingsgerichte therapie.

Ik ben als ZZP' er aangesloten bij de groepspraktijk BRight GGZ te Amsterdam, alwaar kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen worden aangemeld, met name met klachten na het meemaken van ingrijpende gebeurtenissen (seksueel geweld en seksueel misbruik, huiselijk geweld, verwaarlozing). Er wordt multidisciplinair gewerkt en gebruik gemaakt van evidence based methodieken. Het netwerk van de cliënten wordt waar mogelijk betrokken.

Daarnaast heb ik mijn eigen praktijk, Psychologenpraktijk de Hek, waar ik volwassenen behandel binnen de basis GGZ.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

 Dissociatieve stoornissen

 Psychische stoornissen door een somatische aandoening

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: K. de Hek

BIG-registratienummer: 29913677825

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: L. Reich

BIG-registratienummer: 69911978016

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: L. Reich

BIG-registratienummer: 49911978025

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 59044788825

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: L. Staats

BIG-registratienummer: 79044788816

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: L. Staats
BIG-registratienummer: 99044788831

Indicerend regiebehandelaar 7

Naam: C. Poleij
BIG-registratienummer: 19050253925

Indicerend regiebehandelaar 8

Naam: C. Poleij
BIG-registratienummer: 59050253931

Indicerend regiebehandelaar 9

Naam: S. Jansen
BIG-registratienummer: 59927439725

Indicerend regiebehandelaar 10

Naam: T. Coene
BIG-registratienummer: 39919019625

Indicerend regiebehandelaar 11

Naam: M. Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225

Indicerend regiebehandelaar 12

Naam: M. Tiller
BIG-registratienummer: 89928696225

Indicerend regiebehandelaar 13

Naam: M. Meijer
BIG-registratienummer: 89022792501

Indicerend regiebehandelaar 14

Naam: C. Jeene
BIG-registratienummer: 19058879325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: K. de Hek
BIG-registratienummer: 29913677825

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: L. Reich
BIG-registratienummer: 69911978016

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: L. Reich
BIG-registratienummer: 49911978025

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: L. Staats
BIG-registratienummer: 59044788825

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: L. Staats
BIG-registratienummer: 79044788816

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: L. Staats
BIG-registratienummer: 99044788831

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: C. Poleij
BIG-registratienummer: 19050253925

Coördinerend regiebehandelaar 8

Naam: C. Poleij
BIG-registratienummer: 59050253931

Coördinerend regiebehandelaar 9

Naam: S. Jansen
BIG-registratienummer: 59927439725

Coördinerend regiebehandelaar 10

Naam: M. Rosso
BIG-registratienummer: 59063498225

Coördinerend regiebehandelaar 11

Naam: T. Coene
BIG-registratienummer: 39919019625

Coördinerend regiebehandelaar 12

Naam: M. Tiller
BIG-registratienummer: 89928696225

Coördinerend regiebehandelaar 13

Naam: M. Meijer
BIG-registratienummer: 89022792501

Coördinerend regiebehandelaar 14

Naam: C. Jeene
BIG-registratienummer: 19058879325

Medebehandelaar 1

Naam: Monika Nijkerk-Hirscher
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Sensomotorisch therapeut

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: Ik werk samen met huisartsenpraktijken, met Levvel, Altra en GGD Amsterdam (met name centrum seksueel geweld Amsterdam- Amstelland en schoolartsen), GGZ-instellingen en collega psychologen/psychotherapeuten.
En tevens met de Ouder Kind Teams

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lynsey Reich, Psychotherapeut /GZ-psycholoog, BIG 69911978016 en 49911978025
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog, BIG: 79044788816, 59044788825
Caroline Poleij, Klinisch psycholoog, BIG: 19050253925
Tessa Coene, GZ-psycholoog, BIG: 39919019625

Petra Balke, GZ-psycholoog, BIG: 89917747525
Monica Rosso, GZ-psycholoog, BIG: 59063498225
Sarah Jansen, GZ-psycholoog, BIG: 59918292725
Annelieke van Dam, GZ-psycholoog, BIG: 59918292725
Hilda Donkersloot, gezins en relatietherapeut, verpleegkundige, BIG: 79022845630
Carolein Jeene, GZ-psycholoog, BIG: 19058879325
Monika Hirscher, sensomotorisch therapeut
Loes Meijer, Psychiater, Cognitief gedragstherapeut BIG:89022792501

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intercollegiaal overleg en consultatie aan elkaar over ingewikkelde problematiek, doorverwijzing en samenwerking wanneer aanvullende expertise nodig is.
Consultatie van de psychiaters wat betreft diagnostisch beeld, behandelplan en eventueel medicatie, indien nodig.
Intervisie voor bespreken van eigen onderwerpen en voor kennisverrijking (intervisie bij BRight GGZ, interventie schematherapie)
Supervisie wanneer ik een nieuwe opleiding volg (zoals schematherapie en EMDR)
Consultatie en verwijzing van en naar andere instellingen en praktijken, de GGD, Level en Altra.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de GGZ en de huisartsenpost gedurende avond/nacht/weekend. Met de cliënt worden hierover duidelijke afspraken gemaakt. Indien noodzakelijk wordt de crisisdienst van tevoren gebeld. Ook vindt dan overleg met de huisarts plaats.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande werkwijze voldoet

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Caroline Poleij, Klinisch psycholoog BIG: 19050253925
Lennie Staats, Psychotherapeut/Klinisch psycholoog BIG: 79044788816, 59044788825
L. Reich, GZ-psycholoog en Psychotherapeut BIG: 49911978025, 69911978016
Monica Rosso, GZ-Psycholoog: BIG 59063498225
Tessa Coene, GZ-Psycholoog BIG 39919019625
Sarah Jansen, GZ-psycholoog BIG: 59927439725
Carolein Jeene, GZ-psycholoog BIG: 19058879325
Maria Tiller, GZ-psycholoog BIG: 89928696225
Monika Nijkerk-Hirscher, ergotherapeut en sensorische integratietherapeut
Hilda Donkersloot, Gezins- en Relatietherapeut BIG: 79022845630
Loes Meijer, psychiater, cognitief gedragstherapeut: BIG:89022792501

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

- eenmaal per week een mdo van een uur, met bovenstaande collega's, waarin er overleg en consultatie plaatsvindt op vlak van casuïstiek/cliënten
- naar behoefte worden overleggen rondom cliënten ingepland met bovenstaande collega's
- eenmaal per 6 weken interventie met bovenstaande collega's, waarbij we per interventie een thema uitkiezen, waarbij aan de hand van een boek, kwaliteitsstandaard of gevolgde opleiding vakinhoudelijke kennis wordt besproken en er gereflecteerd wordt op het professioneel handelen.
- eenmaal per 6 weken neem ik deel aan interventie over schematherapie
- ik volg eenmaal per twee weken supervisie voor schematherapie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars van de groepspraktijk:
<https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.brightggz.nl/page/kostenvergoeding.htm> en www.praktijkdehek.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/registraties/psychologenregisters-wet->

[big/gezondheidszorgpsycholoog/https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid/](https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid/)

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer u een klacht over mij heeft, dan hoor ik dat graag eerst zelf van u, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing. Indien dat niet mogelijk of wenselijk is, ben ik aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van P3NL. U kunt via onderstaande link lezen hoe u een klacht kunt indienen.

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/diensten/klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Afhankelijk van de problematiek wordt per cliënt zorg overgedragen aan de meest passende collega

Lennie Staats

Caroline Poleij

Lynsey Reich

Tessa Coene

Petra Balke

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.brightggz.nl/page/wachtlijst.htm> en <http://praktijkdehek.nl/aanmelden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Voor mijn eigen praktijk kunnen cliënten zelf aanmelden of kunnen verwijzers aanmelden door een mail te sturen of het contactformulier op mijn website in te vullen. Vervolgens plan ik een telefonisch contact om te kijken of de aanmelding passend is en de aanmeldingsgegevens verder te noteren. We plannen dan een eerste intake in overleg. De intake en de behandeling doe ik zelf. Bij te hoge crisisgevoeligheid of wanneer een vraag niet binnen mijn deskundigheid past, verwijs ik terug naar de verwijzer. Of denk ik als ik kan mee over een andere plek.

Ik ben zelfstandig behandelaar en werk als ZZP' er bij met groepspraktijk BRight GGZ. Een van de praktijkeigenaren van BRight GGZ (Lennie Staats, Lynsey Reich, Caroline Poleij) ontvangt tijdens het spreekuur de telefonische aanmeldingen of verwerkt de via de mail/website verzonden aanmeldingen. Tijdens dit contact wordt nagegaan of de aanmelding past bij BRight GGZ. Bij sterke crisisgevoeligheid of op de voorgrond staande persoonlijkheidsproblematiek wordt direct verwezen naar een GGZinstelling met crisisdienst en zorgaanbod persoonlijkheidsproblematiek. Indien aanmelding past, ontvangt aanmelder/verwijzer een aanmeldformulier, waarin een eerste klachteninventarisatie plaatsvindt. Tevens vindt bij dit aanmeldingscontact een voorlopige inschatting plaats of basis ggz of specialistische ggz geïndiceerd is (o.a. gebaseerd op waarnaar de client is verwezen door de huisarts). Bij ontvangst verwijsbrief en aanmeldformulier wordt cliënt toebedeeld aan een regiebehandelaar. Bij basis ggz kunnen praktijkhouders kunnen de praktijkhouders doorverwijzen naar mij of een andere ZZP GZ-psycholoog. Ik ben regiebehandelaar in de basis GGZ en zal dan verder de intake zelfstandig inrichten. Bij de SGGZ is een psychotherapeut of klinisch psycholoog, aangesloten bij de groepspraktijk, regiebehandelaar. Hij of zij nodigt cliënt uit per telefoon/mail, al dan niet gezamenlijk met een GZ-psycholoog. Wanneer ik in de Specialistische GGZ cliënten aanneem, wordt de intake altijd verricht door mij en een regiebehandelaar samen. Het traject verloopt verder hetzelfde, waarbij verschilt dat er intensiever wordt samengewerkt met collega-behandelaren.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake bespreek ik het behandelplan met de client en bespreken we of de inhoud aansluit bij de verwachtingen van de client en of de inhoud goed geformuleerd is, aldus de client. Indien de

behandelmethode(n) of -doelen wijzigen, wordt dit eveneens met de cliënt besproken. De verwijzer wordt bij behandelingen in de SGGZ na de intake geïnformeerd middels een brief, waarvan de inhoud ongeveer overeenkomt met het behandelplan. De inhoud van deze brief wordt met de cliënt besproken, er wordt toestemming gevraagd voor verzenden naar de verwijzer, en de cliënt krijgt een afschrift van de brief mee. Na afloop van de behandeling wordt er een afsluitbrief gemaakt (zowel SGGZ als basisGGZ), die wederom wordt besproken met de cliënt en met toestemming van de cliënt wordt verzonden naar de verwijzer. Wederom krijgt ook de cliënt een afsluitbrief toegestuurd.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt een behandelplan opgesteld in samenwerking met de cliënt, die cliënt mee krijgt en er vindt evaluatie tijdens de behandeling plaats met cliënt en/of zijn systeem en eventuele andere hulpverleners. Het behandelplan wordt indien nodig aangepast gedurende de behandeling, in overleg met de cliënt. Er wordt akkoord gevraagd voor het behandelplan aan de cliënt. Tijdens de intake fase vindt een ROM meting plaats via een toegestuurde link. Er vindt evaluatie plaats met de cliënt en zondig ROM tussenmetingen, om tussentijds effect van behandeling te meten. Bij het einde van een behandeling vindt een afsluitende ROM meting plaats en een terugkoppeling naar alle gestelde doelen. Tevens wordt ingegaan op cliënttevredenheid middels het toezenden van een evaluatieformulier aan het einde van de behandeling en tijdens de behandeling regelmatig navragen van de cliënttevredenheid.

Voor de ROM voor volwassenen wordt gebruik gemaakt van de BSI en de PCL (traumavragenlijst). Voor de ROM bij kinderen en jongeren wordt gebruikt gemaakt van de CBCL/YSR en schokverwerkingslijst kinderen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen de basis ggz iedere 3 maanden. Binnen de specialistische ggz ieder half jaar.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik vraag regelmatig in de praktijk naar tevredenheid. Ik vraag regelmatig een rapportcijfer te geven tussen 0-10. En aan het einde van de behandeling (of als de behandeling langer duurt dan een jaar: ieder jaar) vraag ik een evaluatieformulier in te vullen over de tevredenheid van de cliënten. Aan het einde van een behandeling wordt een CQI afgenomen voor cliënttevredenheid.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Karlijn de Hek

Plaats: Amsterdam

Datum: 18-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja